

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „ANTYFORMAT”

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy „ANTYFORMAT” prowadzi sprzedaż produktów personalizowanych wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta za pośrednictwem Internetu.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, realizacji zamówień oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.
3. Właścicielem sklepu jest:

Psycholajka Barbara Wysocka

NIP: 5842031880

REGON: 191611340

adres e-mail: antyformat@gmail.com

telefon kontaktowy: 665102113

4. Sklep działa na platformie [Sky-Shop](#)
-

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w sklepie.
 2. **Sprzedawca** – właściciel sklepu „ANTYFORMAT”.
 3. **Produkt personalizowany** – produkt wykonywany według specyfikacji Klienta, zawierający przesłane przez niego grafiki, zdjęcia, teksty lub wybrane indywidualnie warianty nadruku.
 4. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod nazwą „ANTYFORMAT”.
-

§3. Rodzaj oferowanych produktów

1. Sklep oferuje w szczególności:
 - obrazy na płótnie,
 - tapety
 - plakaty,
 - dekoracje z nadrukiem,
 - koszulki i bluzy z nadrukiem
 - inne produkty wykonywane na indywidualne zamówienie.
 2. Produkty wykonywane są:
 - na podstawie materiałów przesłanych przez Klienta,
 - lub na podstawie wzorów/grafik dostępnych w sklepie wybranych przez Klienta.
 3. Wizualizacje produktów mają charakter poglądowy. Kolory mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych ze względu na ustawienia monitora.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową sklepu.
 2. Warunkiem realizacji zamówienia jest:
 - prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia,
 - przesłanie materiałów potrzebnych do wykonania produktu lub wybór wzoru ze sklepu,
 - dokonanie płatności.
 3. Klient oświadcza, że posiada prawa do przesyłanych grafik, zdjęć i treści oraz że ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich.
 4. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia zawierającego treści:
 - niezgodne z prawem,
 - obraźliwe,
 - naruszające prawa autorskie,
 - sprzeczne z dobrymi obyczajami.
-

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie są cenami brutto w złotych polskich.
 2. Dostępne formy płatności określone są na stronie sklepu.
 3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
-

§6. Realizacja i dostawa

1. Produkty wykonywane są indywidualnie po złożeniu zamówienia.
 2. Czas realizacji zamówienia podawany jest przy produkcie i liczony jest od momentu zaksięgowania płatności oraz dostarczenia wszystkich materiałów przez Klienta.
 3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów wskazanych w sklepie.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku produktów:
 - wykonywanych według specyfikacji Klienta,
 - służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
 2. Produkty oferowane w sklepie „ANTYFORMAT” są wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta, dlatego nie podlegają zwrotowi bez podania przyczyny.
 3. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy za wady produktu lub błędy wykonania niezgodne z zamówieniem.
-

§8. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku:
 - otrzymania produktu uszkodzonego,
 - niezgodności produktu z zamówieniem,
 - wad wykonania.
 2. Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres: [___]
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - numer zamówienia,
 - opis problemu,
 - zdjęcia produktu (jeżeli to możliwe).
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
-

§9. Prawa autorskie i odpowiedzialność Klienta

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści przesyłane do realizacji zamówienia.
 2. Klient oświadcza, że posiada prawa autorskie lub odpowiednie zgody na wykorzystanie przesyłanych materiałów.
 3. Sprzedawca nie odpowiada za naruszenie praw autorskich wynikające z materiałów dostarczonych przez Klienta.
-

§10. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności sklepu.
 2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz kontaktu z Klientem.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.